Приложение

 к постановлению администрации округа Муром

 от №

**Паспорт муниципальной программы округа Муром**

**"Муниципальное управление" на 2015-2017 годы**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Муниципальная программа округа Муром"Муниципальное управление" на 2015-2017 годы (далее - Программа) |
| Основание для разработки Программы | * Федеральный закон от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 09 февраля 2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления";
* Федеральный закон от 27 июля 2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
* Устав округа Муром Владимирской области;
* Постановление администрации округа Муром от 30.08.2013. № 3148 «О порядке разработки, формирования, утверждения и реализации муниципальных и ведомственных целевых программ в округе Муром»
 |
| Ответственный исполнитель Программы  | Администрация округа Муром Владимирской области |
| Соисполнители Программы  | Структурные подразделения Администрации округа и учреждения: МКУ округа Муром «Управление административными зданиями и транспортом», МКУ округа Муром «Управление общественного самоуправления», МКУ округа Муром «Управление содействия экономического развития», МКУ округа Муром «Организационное управление», МАУ ТРК «Муромский меридиан» |
| Цель Программы | Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления  |
| Задачи Программы | 1. Обеспечение качества и доступности предоставления муниципальных услуг;2. Обеспечение деятельности исполнительных органов местного самоуправления, создание полноценных условий для их эффективного функционирования;3. Обеспечение конституционного права жителей округа Муром на получение объективной информации о деятельности органов местного самоуправления. |
| Подпрограммы  | Подпрограмма 1. Повышение качества предоставления муниципальных услуг, исполнения муниципальных функций и переданных государственных полномочий.Подпрограмма 2. Обеспечение условий для осуществления деятельности Администрации округа Муром.Информатизация органов местного самоуправления.Подпрограмма 3. Освещение вопросов деятельности Администрации округа Муром |
| Целевые индикаторы и показатели  | Количество муниципальных служащих, повысивших квалификацию, чел. в год;Количество сотрудников, принявших участие в семинарах, чел. в год;Количество зарегистрированных актов гражданского состояния, актов в год;Количество иных юридически значимых действий совершаемых органом ЗАГС, документов в год;Количество граждан, получивших социальные выплаты на обеспечение жильем, чел. в год;Количество рассмотренных дел об административных нарушениях, дел в год;Количество рассмотренных персональных дел на несовершеннолетних и их родителей, дел в год;Количество владельцев личных подсобных хозяйств (ЛПХ), получивщих государственную поддержку в виде возмещения части процентной ставки по кредитам, чел. в год;Количество муниципальных служащих, имеющих высшее образование, человек;Количество единиц техники, составляющее обслуживаемый МКУ «УАЗиТ» автомобильный парк, шт;Количество учреждений, обслуживаемых централизованной бухгалтерией, шт;Количество модернизированных автоматизированных рабочих мест, ед. в год;Количество установленных лицензионных обновлений антивирусных ПО, ед. в годКоличество принятых Главой граждан, обратившихся лично, чел. в год;Количество туристов посетивших округ Муром, чел. в год;Поощрение членов трудовых бригад по благоустройству округа, чел. в год;Количество активных членов домовых и уличных комитетов, получивших поощрительные выплаты, чел. в год;Количество информационных материалов, размещенных в СМИ, полос в год;Объем эфирных минут вещания на телевидении, минут в год. |
| Сроки реализации Программы | 2015 - 2017 годы  |
| Источники и объем финансирования Программы  | Общий объем финансирования Программы составляет  280852.60 тыс. руб., в том числе: из федерального бюджета – 26130,32 тыс. руб.; из областного бюджета – 5079,38 тыс. руб.; из бюджета округа – 249642,90 тыс. руб. Из них:2015 год - всего 98377,90 тыс. руб. - федеральный бюджет 13473,38 тыс. руб. - областной бюджет 1690,22 тыс. руб. - бюджет округа 83214,30 тыс. руб.2016 год - всего 91269,98 тыс. руб. - федеральный бюджет 6361,02 тыс. руб. - областной бюджет 1694,66 тыс. руб. - бюджет округа 83214,30 тыс. руб.2017 год - всего 91204,72 тыс. руб. - федеральный бюджет 6295,92 тыс. руб. - областной бюджет 1694,50 тыс. руб. - бюджет округа 83214,30 тыс. руб. |
| Ожидаемые результаты реализации Программы | В ходе реализации Программы планируется достигнуть следующих результатов:- создание оптимальных условий для реализации конституционных прав, свобод и законных интересов граждан, доступности гражданам личного приема руководителями органов  местного самоуправления, внедрения единых принципов и методов работы органов власти с обращениями граждан;- обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан;- содействие открытости в работе органов местного самоуправления по решению общественно значимых и личных проблем;- своевременное и достоверное информирование населения округа Муром о деятельности органов местного самоуправления.  |
| Контроль исполнения Программы | Контроль реализации Программы осуществляется Главой округа лично |

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ СФЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Важнейшей задачей, в рамках повышения эффективности муниципального управления, является повышение качества жизни населения. А также совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров. К ведущим показателям характеризующим качество жизни, относятся, в том числе, качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяет доверие населения к органам исполнительной власти.

 Реформирование системы государственного и муниципального управления в Российской Федерации является одним из важнейших условий ускорения социально-экономического развития.

Администрация округа Муром, развивая собственную инициативу и предприимчивость, демонстрирует динамичные положительные результаты в решении вопросов местного значения, способствующие достижению стабильности комплексного социально-экономического развития территории округа и повышению качества жизни населения.

 По результатам мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Владимирской области округ Муром традиционно занимает почетное второе место. А по итогам работы 2011 года округу присвоено первое место среди муниципальных образований области с вручением гранта в размере 2,5 млн. рублей.

В плане качества организации и осуществления бюджетного процесса за тот-же период округ Муром получил наивысшую оценку департамента финансов, бюджетной и налоговой политики администрации Владимирской области.

По результатам конкурса, проведенного департаментом финансов, бюджетной и налоговой политики в 2013 году среди муниципальных образований области, округу Муром выделены средства в сумме 10 млн. рублей за достижение наилучших результатов по увеличению налогового потенциала за 2012 год.

Ежегодно департаментом финансов, бюджетной и налоговой политики проводится оценка качества организации и осуществления бюджетного процесса в муниципальных образованиях области, по итогам которой округ Муром стабильно находится в группе с высоким качеством организации бюджетного процесса.

Оценка эффективности работы органов местного самоуправления сегодня во многом зависит от степени удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг.

Сегодня перед администрацией любого муниципального органа власти стоит важная и актуальная задача – обеспечить переход всех своих служб и подразделений на качественно новый уровень работы. Использование автоматизированных информационных систем позволяет оптимизировать технологии управления как самим муниципальным образованием в целом, так и бюджетными средствами, выделяемыми на его развитие. Основной целью создания единой муниципальной информационной системы является информационное обеспечение комплексных решений задач управления жизнедеятельностью и развития территории с использованием современных технических средств.

Концепция муниципальной информационной системы должна включать в себя задачи по формированию единого финансового, правового и информационного пространства муниципального образования с обязательным учетом функций, прав и ответственности органов местного самоуправления.

Основной принцип построения муниципальной информационной системы – это обеспечение единства нормативно-справочной и оперативной информации, которая доступна для всех входящих в ее состав автоматизированных систем. Благодаря автоматизации технологических процессов сбора, хранения и предоставления данных в рамках единой информационной системы сотрудники администрации муниципального образования получат возможность более четко и оперативно справляться со своими служебными обязанностями, что приведет к повышению производительности труда муниципальных служащих, более качественному обслуживанию населения и эффективному управлению финансовыми средствами.

Очередной задачей, которую необходимо решить в процессе создания муниципальной информационной системы, является организация автоматизированного рабочего места(АРМ) работника органов управления, позволяющее обеспечить широкий набор услуг при работе с информацией, документами. Создание АРМ должно осуществляться с учетом функций и характера труда различных категорий работников. Например, АРМ руководящих работников должно предусматривать возможность оперативно получать обобщенные данные о разрабатываемом проекте решения, осуществлять сравнительный анализ вариантов решений.

В условиях внедрения единой информационной сети и системы АРМ в органах местного самоуправления открываются широкие возможности комплексного совершенствования технологии и организации управления.

Помимо активного использования новых информационных технологий совершенствование системы муниципального управления невозможно без постоянного повышения образовательного уровня и профессиональной компетенции муниципальных работников, без информационной открытости органов местного самоуправления для населения и бизнеса, без развития межмуниципального сотрудничества. Эти задачи и обозначены для реализации цели настоящей муниципальной программы.

3. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПЕРЕЧЕНЬ ПОДПРОГРАММ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью Программы является: повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления по выполнению муниципальных функций и переданных государственных полномочий.

Основные задачи Программы:

- обеспечение качества и доступности предоставления муниципальных услуг;

- обеспечение деятельности исполнительных органов местного самоуправления, создание полноценных условий для их эффективного функционирования;

- обеспечение конституционного права жителей округа Муром на получение объективной информации о деятельности органов местного самоуправления.

 Решение каждой задачи муниципальной программы планируется обеспечить в рамках следующих подпрограмм, являющихся составной частью муниципальной программы:

 Подпрограмма 1. «Повышение качества предоставления муниципальных услуг, исполнения муниципальных функций и переданных государственных полномочий» (далее – подпрограмма 1);

Подпрограмма 2. «Обеспечение условий для осуществления деятельности Администрации округа Муром. Информатизация органов местного самоуправления» (далее – подпрограмма 2);

Подпрограмма 3. «Освещение вопросов деятельности Администрации округа Муром» (далее – подпрограмма 3).

4. ОБЪЕМ И ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

 Финансирование муниципальной программы в рамках исполнения функций местного самоуправления - осуществляется за счет средств бюджета округа Муром, в рамках исполнения переданных полномочий – за счет субвенций из федерального и областного бюджетов.

Общий объем финансирования муниципальной программы составляет 269 249,1 тыс. руб. Информация об объеме и источниках финансирования муниципальной программы приведена в таблице 1.

Таблица 1

Объем и источники финансирования муниципальной программы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | источники финансирования муниципальной программы | объем финансирования муниципальной программы, тыс. руб. |
| за весь период реализации | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Муниципальная программа округа Муром "Муниципальное управление" |
| 1.1 | Всего, в том числе: | 280 852,60 | 98 377,90 | 91 269,98 | 91 204,72 |
| 1.1.1 | Бюджет округа Муром | 249 642,90 | 83 214,30 | 83 214,30 | 83 214,30 |
| 1.1.2 | Областной бюджет | 5 079,38 | 1 690,22 | 1 694,66 | 1 694,50 |
| 1.1.3 | Федеральный бюджет | 26 130,32 | 13 473,38 | 6 361,02 | 6 295,92 |
| 2. | Подпрограмма 1. «Повышение качества предоставления муниципальных услуг, исполнения муниципальных функций и переданных государственных полномочий» |
| 2.1 | Всего, в том числе: | 124 887,70 | 46 389,60 | 39 281,68 | 39 216,42 |
| 2.1.1 | Бюджет округа Муром | 93 678,00 | 31 226,00 | 31 226,00 | 31 226,00 |
| 2.1.2 | Областной бюджет | 5 079,38 | 1 690,22 | 1 694,66 | 1 694,50 |
| 2.1.3 | Федеральный бюджет | 26 130,32 | 13 473,38 | 6 361,02 | 6 295,92 |
| 3. | Подпрограмма 2. «Обеспечение условий для осуществления деятельности Администрации округа Муром. Информатизация органов местного самоуправления» |
| 3.1 | Всего, в том числе: | 136 305,90 | 45 435,30 | 45 435,30 | 45 435,30 |
| 3.1.1 | Бюджет округа Муром | 136 305,90 | 45 435,30 | 45 435,30 | 45 435,30 |
| 4. | Подпрограмма 3. «Освещение вопросов деятельности Администрации округа Муром» |
| 4.1 | Всего, в том числе: | 19 659,00 | 6 553,00 | 6 553,00 | 6 553,00 |
| 4.1.1 | Бюджет округа Муром | 19 659,00 | 6 553,00 | 6 553,00 | 6 553,00 |

5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Реализация муниципальной программы позволит:

1. Создать оптимальные условия для реализации конституционных прав, свобод и законных интересов граждан, доступности гражданам личного приема руководителями органов  местного самоуправления, внедрения единых принципов и методов работы органов власти с обращениями граждан;

2. Обеспечить своевременное и качественное рассмотрение обращений граждан;

3. Содействовать открытости в работе органов местного самоуправления по решению общественно значимых и личных проблем;

4. Получить полное, своевременное и достоверное информирование населения округа Муром о деятельности органов местного самоуправления.

 Количественные показатели результативности муниципальной программы приведены в таблице 2.

Таблица 2

Показатели результативности муниципальной программы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя результативности | ед. измерения | Значение показателя за период, предшествующийреализации муниципальной программы | Прогнозируемое значение показателя результативности по годам |
| 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Количество муниципальных служащих, повысивших квалификацию | чел | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 2 | Количество сотрудников, принявших участие в семинарах | чел | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | Количество зарегистрированных актов гражданского состояния | шт | 6 500 | 6 500 | 6 500 | 6 500 |
| 4 | Количество иных юридически значимых действий совершаемых органом ЗАГС | шт | 7 500 | 7 500 | 7 500 | 7 500 |
| 5 | Количество граждан, получивших социальные выплаты на обеспечение жильем | чел | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | Количество рассмотренных дел об административных нарушениях | шт | 585 | 585 | 585 | 585 |
| 7 | Количество рассмотренных персональных дел на несовершеннолетних и их родителей  | шт | 500 | 510 | 520 | 530 |
| 8 | Количество владельцев личных подсобных хозяйств (ЛПХ), получивщих государственную поддержку в виде возмещения части процентной ставки по кредитам | чел | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | Количество муниципальных служащих, имеющих высшее образование | чел | 76 | 76 | 76 | 76 |
| 10 | Количество единиц техники, составляющее обслуживаемый МКУ «УАЗиТ» автомобильный парк | шт | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 11 | Количество учреждений, обслуживаемых централизованной бухгалтерией | шт | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 12 | Количество модернизированных автоматизированных рабочих мест | шт | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 13 | Количество установленных лицензионных обновлений антивирусных ПО | шт | 75 | 75 | 75 | 75 |
| 14 | Количество принятых Главой округа граждан, обратившихся лично | чел | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Количество туристов, посетивших округ Муром | чел | 60 000 | 90 000 | 120 000 | 150 000 |
| 16 | Поощрение членов трудовых бригад по благоустройству округа | чел | 36 | 36 | 36 | 36 |
| 17 | Количество активных членов домовых и уличных комитетов, получивших поощрительные выплаты | чел | 445 | 445 | 445 | 445 |
| 18 | Количество информационных материалов, размещенных в СМИ | полос | 1 400 | 1 544 | 1 544 | 1 544 |
| 19 | Объем эфирных минут вещания на телевидении | минут | 7 184 | 7 184 | 7 184 | 7 184 |

6. РИСКИ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Важным условием успешной реализации муниципальной программы является управление рисками с целью минимизации их влияния на достижение целей муниципальной программы.

Реализация муниципальной программы может быть подвержена влиянию следующих рисков:

1. Финансового риска, связанного с возникновением бюджетного дефицита, секвестированием бюджетных расходов на установленные сферы деятельности и, соответственно, недостаточным уровнем финансирования программных мероприятий.

 Способы ограничения финансового риска:

- ежегодное уточнение объема финансовых средств исходя из возможностей бюджета округа Муром и в зависимости от достигнутых результатов;

- определение наиболее значимых мероприятий для первоочередного финансирования.

2. Риска, связанного с изменениями законодательства (как на федеральном, так и на региональном уровне).

Влияние данного риска на результаты муниципальной программы может быть минимизировано путем осуществления мониторинга планируемых изменений законодательства.

3. Административного риска, связанного с неправомерными либо несвоевременными действиями лиц, непосредственно или косвенно связанных с исполнением мероприятий муниципальной программы.

Для минимизации данного риска будет осуществлятся мониторинг реализации муниципальной программы.

 Меры по минимизации остальных возможных рисков, связанных со спецификой целей и задач муниципальной программы, будут приниматься в ходе оперативного управления реализацией муниципальной программы.

7. ПОДПРОГРАММА 1. Повышение качества предоставления муниципальных услуг, исполнения муниципальных функций и переданных государственных полномочий

**Раздел I. Характеристика текущего состояния сферы реализации подпрограммы 1**

Совершенствование системы муниципального управления является одним из важных условий обеспечения устойчивого социально-экономического развития округа Муром, повышения уровня и качества жизни населения.

В соответствии с Уставом округа Муром структуру органов местного самоуправления составляют:

* представительный орган – Совет народных депутатов округа Муром;
* высшее должностное лицо - Глава округа;
* исполнительно-распорядительный орган - Администрация округа Муром Владимирской области.

В данной подпрограмме рассматриваются вопросы, касающиеся деятельности Главы и Администрации округа.

Администрация округа Муром в соответствии с федеральным и областным законодательством, Уставом округа Муром исполняет полномочия по решению вопросов местного значения, а также отдельные государственные полномочия, переданные органам местного самоуправления федеральными законами и законами Владимирской области.

 В центральном аппарате Администрации округа Муром по итогам 1 квартала 2014г. работало 86 сотрудников, в том числе, муниципальных служащих - 78 человек. Во втором квартале численность работников сократилась на 2 человек, в том числе 2 муниципальных служащих.

В настоящее время в Администрации округа Муром также ведется работа по оптимизации численности ее сотрудников.

Оплата труда работников Администрации округа Муром осуществляется в соответствии с федеральным и областным законодательством, а также "Положением о размерах и условиях оплаты труда (денежном содержании) муниципальных служащих в муниципальном образовании округ Муром", утвержденным решением Совета народных депутатов округа Муром от 25.09.2007 № 442.

В целях повышения эффективности и качества муниципального управления, ориентированного на решение практических задач, создается необходимый кадровый резерв. Практикуется систематическое повышение квалификации муниципальных служащих, посещение обучающих семинаров и тренингов, так как отсутствие необходимых знаний и профессиональных навыков муниципальных служащих приводит к низкому качеству управленческих решений и, как следствие, к потере авторитета органов местного самоуправления у населения.

Использование современных методов профессионального обучения на рабочем месте снижают издержки связанные с обучением сотрудников, способствуют более четкой постановке целей обучения, определения потребностей в обучении различных категорий сотрудников.

Количество муниципальных служащих получивших дополнительное профессиональное образование, составило: в 2013 году – 5 чел. (6,4 % от общего числа), 5 человек посетили обучающие семинары.

Администрацией округа Муром осуществляется реализация отдельных переданных государственных полномочий Российской Федерации и Владимирской области, в частности:

* по созданию и организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
* по созданию и организации деятельности административных комиссий;
* по государственной регистрации актов гражданского состояния;
* по составлению (изменению) списков кандидатов в присяжные заседатели федеральных судов общей юрисдикции в Российской Федерации;
* по обеспечению жильем отдельных категорий граждан, установленных Федеральными законами от 12 января 1995 года №5-ФЗ "О ветеранах" и от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
* по возмещению части процентной ставки по долгосрочным, среднесрочным и краткосрочным кредитам, взятым малыми формами хозяйствования.

Финансовое обеспечение государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления, осуществляется за счет субвенций, предоставляемых бюджету округа из областного бюджета.

Уполномоченным органом по расходованию субвенций, поступающих в бюджет округа на осуществление отдельных переданных государственных полномочий, определена Администрация округа Муром.

**Раздел II. Цель и задачи подпрограммы 1**

Целью подпрограммы 1 является повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления по выполнению муниципальных функций и переданных государственных полномочий.

Достижение цели подпрограммы 1 возможно посредством решения следующих задач:

- развитие муниципального управления, оптимизация функций муниципального управления;

- осуществление органами местного самоуправления отдельных государственных полномочий в соответствии с обязательными для исполнения нормативными правовыми актами;

- развитие кадрового потенциала.

**Раздел III. Система мероприятий подпрограммы 1**

 Система мероприятий подпрограммы 1 приведена в приложении 1 к настоящей муниципальной программе.

**Раздел IV. Ожидаемые результаты реализации подпрограммы 1**

Реализация мероприятий подпрограммы 1 позволит создать оптимальные условия для реализации конституционных прав, свобод и законных интересов граждан, доступности гражданам личного приема руководителями органов  местного самоуправления, внедрения единых принципов и методов работы органов власти с обращениями граждан; обеспечить своевременное и качественное рассмотрение обращений граждан;

 Количественные показатели результативности подпрограммы 1 приведены в таблице 3.

Таблица 3

Показатели результативности подпрограммы 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя результативности | ед. измерения | Базовое значение показателя за 2014 год | Прогнозируемое значение показателя результативности по годам |
| 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Количество муниципальных служащих, повысивших квалификацию | чел | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 2 | Количество сотрудников, принявших участие в семинарах | чел | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | Количество зарегистрированных актов гражданского состояния | шт | 6 500 | 6 500 | 6 500 | 6 500 |
| 4 | Количество иных юридически значимых действий совершаемых органом ЗАГС | шт | 7 500 | 7 500 | 7 500 | 7 500 |
| 5 | Количество граждан, получивших социальные выплаты на обеспечение жильем | чел | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | Количество рассмотренных дел об административных нарушениях | шт | 585 | 585 | 585 | 585 |
| 7 | Количество рассмотренных персональных дел на несовершеннолетних и их родителей  | шт | 500 | 510 | 520 | 530 |
| 8 | Количество владельцев личных подсобных хозяйств (ЛПХ), получивщих государственную поддержку в виде возмещения части процентной ставки по кредитам | чел | 3 | 3 | 3 | 3 |

8. Подпрограмма 2. Обеспечение условий для осуществления деятельности Администрации округа Муром. Информатизация ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ.

**Раздел I. Характеристика текущего состояния сферы реализации подпрограммы 2**

Для решения вопросов местного значения и исполнения отдельных государственных полномочий необходимо организационное, материально-техническое, информационное и финансовое обеспечение.

 Современное состояние материально - технической базы администрации округа обеспечивается усилиями муниципального казенного учреждения округа Муром «Управление административными зданиями и транспортом». Здания и помещения, в которых располагаются отделы администрации округа Муром ежедневно убираются, своевременно ремонтируются, оснащены необходимыми системами пожарной и охранной сигнализации, средствами оповещения.

 Автомобильный парк в количестве 16 единиц техники, имеющий 50% степень изношенности, периодически обновляется и регулярно ремонтируется. Автомобили размещены в теплых современных боксах, оснащенных системой вентиляции, мойкой и смотровой ямой. Для водителей предусмотрена комната отдыха.

 Информационно-коммуникационные технологии играют важную роль в совершенствовании системы муниципального управления.

Современное программное обеспечение, используемое структурными подразделениями администрации округа, требует всё больших аппаратных ресурсов, что влечет за собой «моральное» устаревание вычислительной техники и требует модернизации оборудования.

Основными проблемами в сфере муниципального управления на сегодняшний день являются:

- ежегодный прирост объема документооборота в процессе делопроизводства в органах местного самоуправления округа Муром на 10-12%,

- недостаточный уровень развития инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий и их внедрения в деятельность органов местного самоуправления округа Муром.

В ходе реализации подпрограммы планируется существенно обновить и расширить информационно-коммуникационную инфраструктуру Администрации округа Муром, интегрировать в единое информационное пространство удаленные структурные подразделения, а также существенно ускорить развитие и продвижение информационных технологий в сфере оказания услуг населению. Все это открывает широкие возможности комплексного совершенствования технологии и организации управления.

Помимо активного использования новых информационных технологий совершенствование системы муниципального управления происходит путем оптимизации её структуры. Созданные муниципальные казенные учреждения «Организационное управление» и «Управление содействия экономического развития» включились в работу органов местного самоуправления округа Муром по обеспечению прав граждан на обращение в администрацию округа, формированию и содержанию муниципального архива, проведению экономической и инвестиционной политики, созданию условий для развития промышленности и туризма.

Одним из основных видов деятельности «Организационного управления» (ОУ) является организация приема и рассмотрения обращений граждан. Главной задачей учреждения является обеспечение доступности гражданам личного приема руководителями органов  местного самоуправления, внедрения единых принципов и методов работы органов власти с обращениями граждан, обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан.

 С целью эффективного выполнения данной задачи введена и функционирует автоматизированная система регистрации обращений «Документооборот. Обращения граждан». Использование системы электронной регистрации обращений граждан позволяет отслеживать сроки исполнения обращений и своевременно направлять напоминания исполнителям (за 10 дней до истечения установленного законом срока).

 Особый контроль ведется за рассмотрением обращений, в которых речь идет о недостатках в реализации национальных проектов либо приводятся факты нарушения законов, коррупции, злоупотребления служебным положением должностными лицами. В среднем, через отдел единой приемной МКУ «ОУ», проходит от 20 до 30 обращений в неделю.

Обращение служит средством воздействия граждан на деятельность органов местного самоуправления.

Без должной регуляции института обращения невозможна полноценная реализация и защита всех прав и свобод граждан. В развитии информационно - аналитической работы с обращениями граждан важно:

- анализировать поступающие письменные и устные обращения по хронологическим интервалам, тематическим, социальным и районным аспектам;

- активнее использовать аналитические материалы при подготовке решений, выработке предложений по разрешению проблем района, отраслей и социальных групп;

- регулярно информировать население через средства массовой информации о практике работы с письменными и устными обращениями граждан и о результатах их рассмотрения;

- также регулярно отражать в средствах массовой информации основные вопросы, которые интересуют граждан.

Механизм рассмотрения обращений организаций и граждан, имеющих широкое общественное звучание, позволяет решать важнейшую политическую задачу привлечения граждан к участию управлением государства. Тем самым создаются условия для устойчивого развития экономики и социальной сферы, развития и укрепления гражданского общества

Для непосредственного вовлечения населения в решение проблем по месту жительства на территории округа Муром созданы 16 комитетов общественного самоуправления и 2 отдела сельских округов, вошедших в состав муниципального казенного учреждения округа Муром «Управление общественного самоуправления». В штате учреждения трудятся 55 человек -по 3 работника в каждом КОСе и 7 сотрудников в каждом из отделов сельских округов. Округ Муром поделен на 18 микрорайонов, в которых и находятся КОСы и отделы сельских округов. Все они размещены в помещениях, которые приспособленны для приема населения микрорайона по различным вопросам.

На текущий момент в округе более 600 старост, председателей домовых и уличных комитетов, большинство из них имеют богатый практический опыт и неоднократно переизбирались вновь, наиболее активные получают материальное поощрение из бюджета округа.

Важная роль комитетам общественного самоуправления и отделам сельских округов отводится в вопросах профилактики преступности и правонарушений в округе. Эта работа строится совместно с УВД, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, структурными подразделениями Администрации округа Муром. Сегодня с уверенностью можно сказать, что сложилась целая отработанная система по данному приоритетному направлению этой деятельности: созданы и работают Советы общественности и профилактики, Суды родительской чести. Большое воспитательное воздействие на подростков оказывают спецсобрания, проведение профилактических бесед и консультативных приемов.

 К работе по благоустройству и санитарной очистке округа привлекается около 1000 подростков в год из малообеспеченных, неполных, многодетных и неблагополучных семей. На их поощрение из бюджета округа выделяются денежные средств в сумме 75 тыс. рублей – ежегодно.

 Комплектование, хранение, учет и использование архивных документов осуществляет архивный отдел МКУ «Организационное управление». Муромский государственный городской архив существует с 1945 года. С момента образования в архиве была 1 штатная единица - заведующего. С 2013 года в архивном отделе работают 6 человек. В архиве хранится около 80 000 документов.

 Одним из направлений работы архива является исполнение социально-правовых запросов, которых в архив поступает огромное количество. За 2013 год исполнено четыре с половиной тысячи запросов, в 2012 году было более чем на 1000 запросов меньше, а три года назад всего запросов было 1200. Практически весь объем рабочего времени уходит на исполнение архивных справок.

 Использование информационных технологий в архивном деле уже перестало быть новинкой. Если несколько лет назад основной проблемой была нехватка компьютеров, то теперь наблюдается потребность в создании и совершенствовании архивных баз данных (БД) и специализированных программных комплексов (ПК).

 В настоящее время работники пользуются программным комплексом «Архивный фонд», которая служит основой для ведения в автоматизированном режиме фондового каталога. Использовать программный комплекс «Архивный фонд» можно только после проведения огромной работы по введению данных в предусмотренные программой базы.

 Ведение любых баз данных весьма трудоемкая работа, но она оправдывает затраты: сотрудники освобождаются от ежедневного многократного полистного просмотра дел и обеспечивается сохранность документов. Использование этой базы данных уже существенно упростило поиск информации, значительно сократило время исполнения запросов, уменьшило очереди на получение справок в архиве.

 Развитие туризма должно стать важнейщей составной частью программы социально-экономического развития округа. Эта задача возложена на МКУ округа Муром «Управление содействия экономического развития».

 С одной стороны Муром занимает достаточно прочные позиции на внутреннем туристском рынке благодаря наличию ресурсов, к которым относятся памятники архитектуры, разнообразная музейная база, яркие эпические образы и т.д. Однако не все имеющиеся туристские ресурсы используются в полном объеме. Необходим подробный анализ потенциала и современного состояния туризма в округе для определения приоритетных направлений и обеспечения устойчивого развития, а так же создание условий для эффективного и конкурентноспособного развития туристской отрасли в округе Муром.

**Раздел II. Цель и задачи подпрограммы 2**

Целью подпрограммы 2 является обеспечение деятельности исполнительных органов местного самоуправления, создание полноценных условий для их эффективного функционирования, информатизация органов местного самоуправления.

Основные задачи подпрограммы:

- Материально-техническое обеспечение деятельности исполнительных органов местного самоуправления;

- Информатизация органов местного самоуправления, модернизация коммуникационного оборудования и автоматизация рабочих мест служащих;

- Реализация функций органов местного самоуправления в вопросах организации и регулирования деятельности территориального общественного самоуправления, обеспечения реализации прав граждан на обращение в Администрацию округа, формирования и содержания муниципального архива, создания условий для развития промышленности и туризма в округе Муром.

**Раздел III. Система мероприятий подпрограммы 2**

Система мероприятий подпрограммы 2 приведена в приложении 2 к настоящей муниципальной программе.

**Раздел IV. Ожидаемые результаты реализации подпрограммы 2**

 В результате реализации мероприятий подпрограммы 2 ожидается:

- увеличение оснащенности автоматизированных рабочих мест служащих современными персональными компьютерами, включенными в защищенную корпоративную сеть;

- обеспечение бесперебойного функционирования автомобильного парка, качественное содержание зданий и помещений, необходимых для обеспечения комфортного приема граждан, обратившихся в органы местного самоуправления;

- повышение активности граждан для самостоятельного и под свою ответственность осуществления собственных инициатив по вопросам местного значения;

- повышение туристической и инвестиционной привлекательности округа.

 Количественные показатели результативности подпрограммы 2 приведены в таблице 4.

Таблица 4

Показатели результативности подпрограммы 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя результативности | ед. измерения | Базовое значение показателя за 2014 год | Прогнозируемое значение показателя результативности по годам |
| 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Количество муниципальных служащих, имеющих высшее образование | чел | 76 | 76 | 76 | 76 |
| 2 | Количество единиц техники, составляющее обслуживаемый МКУ «УАЗиТ» автомобильный парк | шт | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 3 | Количество учреждений, обслуживаемых централизованной бухгалтерией | шт | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 4 | Количество модернизированных автоматизированных рабочих мест | шт | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 5 | Количество установленных лицензионных обновлений антивирусных ПО | шт | 75 | 75 | 75 | 75 |
| 6 | Количество принятых Главой округа граждан, обратившихся лично | чел | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Количество туристов, посетивших округ Муром | чел | 60 000 | 90 000 | 120 000 | 150 000 |
| 8 | Поощрение членов трудовых бригад по благоустройству округа | чел | 36 | 36 | 36 | 36 |
| 9 | Количество активных членов домовых и уличных комитетов, получивших поощрительные выплаты | чел | 445 | 445 | 445 | 445 |

9. Подпрограмма 3. Освещение вопросов деятельности Администрации округа Муром

**Раздел I. Характеристика текущего состояния сферы реализации подпрограммы 3**

Население округа должно иметь возможность получать своевременную и полную информацию о деятельности администрации: получать объективную картину жизни города и перспектив его развития. Для выполнения этой задачи администрация округа Муром оперативно, в максимально доступной форме распространяет информацию о своей деятельности по решению актуальных проблем жизни округа. При этом внимание аудитории акцентируется не столько на проведении текущих мероприятий, сколько на достигнутых результатах. С целью максимального охвата различных целевых групп для информирования населения округа используются пресса, традиционные электронные СМИ (радио, ТВ), Интернет.

**Раздел II. Цель и задачи подпрограммы 3**

Целью подпрограммы 3 является обеспечение конституционного права жителей округа Муром на получение объективной информации о деятельности органов местного самоуправления.

Основная задача подпрограммы:

- Всестороннее информирование населения о деятельности органов местного самоуправления.

**Раздел III. Система мероприятий подпрограммы 3**

Система мероприятий подпрограммы 3 приведена в приложении 3 к настоящей муниципальной программе. Исполнителем мероприятий, в рамках выполнения муниципального задания, является МАУ ТРК «Муромский меридиан».

**Раздел IV. Ожидаемые результаты реализации подпрограммы 3**

Реализация подпрограммы 3 позволит:

- содействовать открытости в работе органов местного самоуправления по решению общественно значимых и личных проблем;

- обеспечить полное, своевременное и достоверное информирование населения округа Муром о деятельности органов местного самоуправления;

- привлечь общественный интерес к деятельности органов местного самоуправления и укрепить атмосферу доверия граждан к органам местного самоуправления.

 Количественные показатели результативности подпрограммы 3 приведены в таблице 5.

Таблица 5

Показатели результативности муниципальной программы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя результативности | ед. измерения | Базовое значение показателя за 2014 год | Прогнозируемое значение показателя результативности по годам |
| 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Количество информационных материалов, размещенных в СМИ | полос | 1 400 | 1 544 | 1 544 | 1 544 |
| 2 | Объем эфирных минут вещания на телевидении | минут | 7 184 | 7 184 | 7 184 | 7 184 |