

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
**СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ ОКРУГА МУРОМ**  
Владимирская область

**РЕШЕНИЕ**



от **23.12.2003** \_\_\_\_\_

№ **325** \_\_\_\_\_

*Об утверждении Положения «Об упорядочении установки приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа и оплате населением коммунальных услуг в жилых домах (помещениях), оборудованных приборами учета»*

В целях упорядочения установки приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа и оплате населением коммунальных услуг в жилых домах (помещениях), оборудованных приборами учета, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2001 N 797 "О подпрограмме "Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации", федеральной целевой программы "Жилище" на 2002-2010 годы", руководствуясь Уставом округа Муром Совет народных депутатов округа Муром

**РЕШИЛ:**

1. Утвердить Положение «Об упорядочении установки приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа и оплате населением коммунальных услуг в жилых домах (помещениях), оборудованных приборами учета» (приложение №1).
2. Настоящее решение вступает в силу со дня официального опубликования.

**Глава округа**

**В. Качеван**

**Председатель Совета**

**К. Федурин**

*Приложение №1*

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ УПОРЯДОЧЕНИИ УСТАНОВКИ ПРИБОРОВ УЧЕТА  
ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ И ХОЛОДНОЙ  
ВОДЫ, ГАЗА И ОПЛАТЕ НАСЕЛЕНИЕМ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЖИЛЫХ ДОМАХ (ПОМЕЩЕНИЯХ), ОБОРУДОВАННЫХ  
ПРИБОРАМИ УЧЕТА**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об упорядочении установки приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа и оплате населением коммунальных услуг в жилых домах (помещениях), оборудованных приборами учета (далее - Положение) разработано в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 17.11.2001 N 797 "О подпрограмме "Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации" федеральной целевой программы "Жилище" на 2002-2010 годы" и от 26.09.1994 N 1099 "Об утверждении правил предоставления коммунальных услуг и правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов" и носит рекомендательный характер. Положение регулирует порядок учета ресурсов и оплаты населением коммунальных услуг при наличии индивидуальных и коллективных приборов учета потребления тепловой энергии (теплосчетчиков), счетчиков холодной воды и газа, а также расходомеров тепла и горячей воды.

1.2. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

**помещение** - единица комплекса недвижимого имущества (часть жилого здания, иной связанный с жилым зданием объект недвижимости), выделенная в натуре, предназначенная для самостоятельного использования для жилых, нежилых или иных целей, находящаяся в собственности граждан или юридических лиц, а также Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований;

**собственник (владелец) жилого дома** - физическое или юридическое лицо, которому в соответствии с законом принадлежит право владения, пользования, распоряжения многоквартирным или многоквартирным жилым домом;

**собственник (владелец) помещения** - физическое или юридическое лицо, которому в соответствии с законом принадлежит право владения, пользования, распоряжения жилым или нежилым помещением, а также доля в праве собственности на общее имущество многоквартирного дома;

**управляющая организация** - организация, независимо от организационно-правовой формы, осуществляющая по договору с собственниками (владельцами) жилого дома и/или помещений или лицом, действующим на основании их поручения, управление и эксплуатацию жилого дома;

**энергосервисная организация** - организация, независимо от организационно-правовой формы, имеющая разрешение на выполнение работ в жилых домах по установке и обслуживанию средств измерений (тепло-, водо-, газосчетчиков и пр.);

**ресурсоснабжающая организация** - организация осуществляющая тепло-, водо- и газоснабжение, а также обеспечивающая отведение сточных вод на территории округа Муром;

**потребитель** - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугой водоснабжения, теплоснабжения, газоснабжения;

**приборы учета** - совокупность аттестованных в установленном порядке тепло-, водо-, газосчетчиков и других устройств, предназначенных для учета тепловой энергии, воды и газа;

**домовой (коллективный) прибор учета (далее по тексту - домовый прибор учета)** - измерительный прибор, обеспечивающий измерение количества тепловой энергии, холодной и горячей воды, газа, потребленного в жилом доме;

**индивидуальный прибор учета** - измерительный прибор, обеспечивающий измерение количества тепловой энергии, холодной или горячей воды, газа, потребленного в помещении;

**расходомерное устройство (расходомер)** - измерительный прибор, предназначенный для измерения объема воды, протекающей в трубопроводе;

**эксплуатация прибора учета** - использование прибора учета в соответствии с его назначением, техническое обслуживание и ремонт;

**техническое обслуживание приборов учета** - комплекс работ по поддержанию приборов и узлов учета тепловой энергии, холодной и горячей воды, газа в работоспособном и исправном состоянии, пригодном для их использования по назначению в течение сроков, установленных государственными стандартами и технической документацией;

**расчетный период** - период времени между двумя платежами за потребленное количество тепловой энергии, горячего, холодного водоснабжения и газа, установленный законом или договором;

**одноставочный тариф на энергоресурс** - тариф, при котором плата пропорциональна объему потребленного ресурса (по показаниям приборов учета либо исходя из нормативов потребления);

**распределение тепла** - расчетная процедура, обеспечивающая определение количества тепловой энергии, потребленной за отопительный сезон для отопления помещений многоквартирного жилого дома;

**считывание показаний приборов учета** - действия потребителя, представителя управляющей либо ресурсоснабжающей организации или контролера энергосервисной организации по снятию с приборов учета тепловой энергии, холодной и горячей воды, газа, измеренных числовых значений объема (количества) тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;

**проектная тепловая нагрузка** - максимальные часовые расходы тепла в жилых домах и строениях на отопление, вентиляцию и среднечасовой на горячее водоснабжение, предусмотренные проектом данного здания;

**учет ресурса** - показания приборов учета, на которые имеется акт допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии, утвержденный руководителем подразделения Госэнергонадзора;

**узел ввода в здание** - узел ввода трубопроводов тепло-, водоснабжения в здание, в котором при отсутствии ИТП устанавливаются отсекающие устройства и приборы учета тепловой энергии, теплоносителя и воды (отдельно на трубопроводах отопления и горячего водоснабжения);

**индивидуальный тепловой пункт (ИТП)** - пункт подключения систем отопления, теплоснабжения, вентиляционных установок и водоснабжения отдельного здания или части его к распределительным сетям тепловой сети и водопровода, управления этими системами и учета тепловой энергии, теплоносителя и воды;

**центральный тепловой пункт (ЦТП)** - пункт подключения систем тепло-, водоснабжения группы зданий к распределительным сетям городской тепловой сети и водопровода, управления системами отопления, теплоснабжения вентиляционных установок, водоснабжения и учета количества отпущенной тепловой энергии, теплоносителя и воды.

1.3. Положение предусматривает возможность оплаты населением потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа в условиях:

1.3.1. Полного оснащения многоквартирного жилого дома домовыми приборами учета (на вводах в здание трубопроводов систем отопления, горячего и холодного водоснабжения) и индивидуальными приборами учета тепла, горячей и холодной воды, газа во всех помещениях многоквартирного жилого дома.

1.3.2. Оснащения многоквартирного жилого дома домовыми приборами учета (на вводах в здание трубопроводов систем отопления, горячего и холодного водоснабжения) и индивидуальными приборами учета тепла, горячей и холодной воды, газа установленными в части помещений многоквартирного жилого дома.

1.3.3. Оснащения многоквартирного жилого дома только домовыми приборами учета (на вводах в здание трубопроводов систем отопления, горячего и холодного водоснабжения).

1.3.4. Оснащения многоквартирного жилого дома только индивидуальными приборами учета тепла, горячей и холодной воды, газа, установленными в части помещений многоквартирного жилого дома.

1.4. Целью реализации настоящего Положения является создание системы расчетов за услуги отопления, холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, газоснабжения в зависимости от фактического потребления коммунальных услуг при наличии индивидуальных и/или коллективных приборов учета.

2. Установка и обслуживание приборов учета тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, расходомеров.

2.1. В жилых домах разрешается устанавливать приборы учета, включенные в государственный реестр средств измерений и допущенные к применению на территории Российской Федерации.

2.2. Установка приборов учета осуществляется по заявлению потребителя (приложение 2 к настоящему Положению) в управляющую организацию, в порядке, установленном действующим законодательством и настоящим Положением.

2.3. Управляющая организация обеспечивает в рамках своей компетенции:

2.3.1. Ознакомление потребителя с настоящим Положением и Правилами по установке приборов учета (приложение 1 к настоящему Положению).

2.3.2. Выявление технической возможности, установки приборов учета в многоквартирном жилом доме, по согласованию с потребителем, в том числе проверка технического состояния трубопроводов.

2.3.3. Составление и утверждение ответственным работником управляющей организации совместно с потребителем схемы отопления, холодного и горячего водоснабжения, газоснабжения помещения с указанием места установки приборов учета.

2.4. Установка домовых и индивидуальных приборов учета (за исключением индивидуальных приборов учета тепла) производится при выполнении следующих работ:

2.4.1. При строительстве жилых домов.

2.4.2. При капитальном ремонте внутридомовых систем отопления, водоснабжения и газоснабжения.

2.4.3. При модернизации систем отопления, водоснабжения и газоснабжения здания.

2.5. Установка домовых и индивидуальных приборов учета в многоквартирных жилых домах, а также расходомеров при строительстве жилых домов осуществляется за счет средств застройщика жилого дома.

2.6. При выполнении работ капитального ремонта или модернизации жилого дома приобретение приборов учета и их установка осуществляется за счет средств собственника (домовладельцами) жилого дома, выделенных на выполнение указанных работ.

2.7. Установка домовых приборов учета может быть осуществлена:

2.7.1. По решению и за счет собственника жилого дома.

2.7.2. По решению управляющей жилищной организации за счет собственных или привлеченных средств.

2.8. Установка индивидуальных приборов учета и расходомеров тепла может осуществляться:

2.8.1. По инициативе потребителя и за счет его средств.

2.8.2. По решению общего собрания потребителей.

2.9. Собственник жилого дома и иные лица, имеющие право на установку приборов учета, могут быть ограничены в выборе технических решений организации приборного учета потребляемых ресурсов только проектными характеристиками здания, государственными стандартами, строительными и санитарными нормами и правилами.

2.10. Установленные домовые и индивидуальные приборы учета тепловой энергии, холодной и горячей воды, газа являются элементами системы отопления, водоснабжения и газоснабжения здания.

2.11. Установку и обслуживание домовых и индивидуальных приборов учета тепла, горячей и холодной воды, газа, в жилых домах и помещениях, осуществляет энергосервисная организация, имеющая право (разрешение) на выполнение работ по установке и обслуживанию систем инженерного оборудования зданий и средств измерений.

2.12. Порядок, условия установки, технического обслуживания, плановых метрологических поверок и замены приборов учета тепла, горячей и холодной воды, газа, а также контроль за правильностью считывания показаний с домовых и индивидуальных приборов учета регулируются в порядке, установленном действующим законодательством РФ и договором между энергосервисной организацией и управляющей организацией, собственником жилого дома или потребителями.

2.13. Энергосервисная организация может обслуживать одновременно приборы учета нескольких видов ресурсов.

2.14. Договор на техническое обслуживание приборов учета между управляющей организацией, собственником жилого дома, потребителем и энергосервисной организацией предусматривает обязательство энергосервисной организации по ремонту и замене приборов учета и расходомеров в течение всего срока действия договора. В случае, если прибор вышел из строя в период гарантийного срока эксплуатации, его замена производится организацией, осуществляющей их реализацию (продажу), при выходе прибора учета из строя после гарантийного срока замена производится в соответствии с действующим законодательством. В договоре указывается срок, в течение которого должна производиться поверка прибора учета или его замена в случае неисправности.

2.15. Собственник индивидуального жилого дома заключает договор на предоставление коммунальных услуг по теплоснабжению, холодному и горячему водоснабжению, водоотведению, газоснабжению с их оплатой по показаниям приборов учета непосредственно с ресурсоснабжающими организациями, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.16. Энергосервисной организацией по договору с управляющей организацией, собственником дома, потребителем и в порядке, установленном действующим законодательством РФ, перед началом работ по организации учета ресурсопотребления с использованием домовых и/или индивидуальных приборов учета может быть произведен энергоаудит жилых зданий. Целью энергоаудита является выявление данных, способствующих созданию необходимых условий для дальнейшего экономного использования тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, а также получению информации о новых видах энергосберегающих технических средств и устройств, их приобретению и установке.

2.17. Затраты энергосервисной организации на техническое обслуживание, плановые метрологические поверки домовых и индивидуальных приборов учета энергоресурсов возмещаются за счет средств потребителя.

2.18. В случае, разногласий между сторонами по несоответствию показаний индивидуальных приборов учета от показаний, занесенных в платежный документ (расчетную книжку, единую квитанцию), составляется акт, который является основанием для перерасчета платы за фактически потребленные ресурсы, а также основанием для применения к потребителю штрафных санкций, определенных в договоре между ним и управляющей жилищной организацией.

2.19. При возникновении сомнений в точности измерения потребленных объемов воды, тепловой энергии и газа потребитель, управляющая жилищная организация или ресурсоснабжающая организация могут потребовать проведения внеочередной метрологической поверки данного прибора.

2.20. Если метрологические параметры прибора учета не соответствуют установленным нормативам, то оплата работ по поверке, ремонту или замене прибора учета производится за счет энергосервисной организации, обеспечивающей техническое обслуживание приборов учета и расходомеров. Если результаты поверки подтвердили соответствие прибора учета установленным нормативам, то оплата работ по проведению поверки производится за счет заявителя.

2.21. Для контроля за правильностью считывания показаний индивидуальных приборов учета управляющая организация вправе направить своего представителя. Проверку, проводимую управляющей организацией, рекомендуется совмещать с работами, проводимыми энергосервисной организацией.

2.22. Собственник многоквартирного жилого дома и/или управляющая организация обязана уведомлять потребителей о проведении энергосервисной организацией работ по техническому или метрологическому обслуживанию, замене приборов учета, а также при считывании показаний индивидуальных приборов учета. Дата и время проведения работ должна быть объявлена потребителю не позднее, чем за 3 дня. Последний обеспечивает доступ представителей энергосервисной организации и/или управляющей организации в занимаемое помещение для проведения вышеуказанных работ, а также для проведения необходимых ремонтных работ в системах отопления, водоснабжения и водоотведения, газоснабжения.

2.23. Представитель энергосервисной организации перед выполнением работ в помещении обязан предъявить потребителю служебное удостоверение и наряд на выполнение работ, подписанный управляющей организацией.

2.24. Домовые и индивидуальные приборы учета тепловой энергии, холодной и горячей воды, газа, расходомеры пломбируются установившей их энергосервисной организацией.

2.25. Ответственность за сохранность домовых и индивидуальных приборов учета и целостности пломб на них несет соответственно собственник жилого дома, управляющая организация и потребитель, в помещении которого установлен прибор учета.

2.26. При нарушении целостности пломб или сохранности индивидуального прибора учета потребитель, не позднее чем в 3-дневный срок, извещает об этом управляющую организацию в письменном виде, а она, в свою очередь, - энергосервисную организацию. По данному факту тремя сторонами подписывается акт о признании прибора учета непригодным к эксплуатации до проведения метрологической поверки, ремонта или замены данного прибора. При этом текущие счета на оплату потребленного вида услуг выставляются исходя из показаний данного прибора за аналогичный месяц прошлого года, либо при отсутствии таких данных - по нормативу, утвержденному органом местного самоуправления.

2.27. Метрологическая поверка, ремонт или замена вышедшего из строя по вине потребителя прибора или расходомера осуществляется за счет средств потребителя.

2.28. Ввод прибора учета в эксплуатацию осуществляется по письменному заявлению потребителей (по форме, приведенной в приложении 3 к настоящему Положению), в зависимости от вида услуги:

2.28.1. В водоснабжающую, теплоснабжающую, газоснабжающую организацию для потребителей, проживающих в индивидуальных жилых домах, присоединенных к наружным сетям водоснабжения, тепло снабжения, газоснабжения.

2.28.2. В управляющую организацию для потребителей, проживающих в иных помещениях, не указанных в подпункте 2.28.1.

2.29. При выполнении мероприятий, указанных в пунктах 2.2 и 2.3, собственник жилого дома, управляющая организация или потребитель выполняет монтаж приборов учета (водосчетчиков, теплосчетчиков, газосчетчиков) в помещении, доме силами (с привлечением) энергосервисной организации. До начала монтажа письменно предупредить газоснабжающую организацию об отключении объекта от газоснабжения на период выполнения работ.

После установки приборов учета потребитель подает заявление в управляющую или ресурсоснабжающую организацию для приемки счетчиков в эксплуатацию. В течение 10 дней после подачи заявления представитель управляющей, ресурсоснабжающей организации, потребитель и энергосервисная организация оформляют акт приемки в эксплуатацию по каждому прибору учета в трех экземплярах, по одному экземпляру для ресурсоснабжающей организации, потребителя и энергосервисной организации по форме, установленной в приложениях 4, 5, 6, 7 к настоящему Положению.

В целях исключения случаев несанкционированного доступа к приборам учета ресурсоснабжающая организация одновременно с подписанием акта приемки прибора в эксплуатацию производит опломбирование установки приборов учета.

2.30. При отсутствии технической возможности управляющая, ресурсоснабжающая организация в течение 10 дней дает заявителю мотивированный отказ в письменном виде в выдаче технических условий на установку приборов учета.



2.31.Управляющая или ресурсоснабжающая организация одновременно с подписанием акта приемки в эксплуатацию прибора учета совместно с заявителем вносят необходимые изменения в договор водоснабжения, теплоснабжения, газоснабжения либо найма (технического обслуживания) жилого дома.

2.32.Вывод приборов учета из эксплуатации осуществляется на основании технического заключения энергосервисной организации о невозможности его дальнейшего использования и совместного акта энергоснабжающей организации, управляющей организации и потребителя.

3. Учет потребления в жилом доме тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа в зависимости от наличия приборов учета.

3.1.Порядок подсчета суммарного расхода холодной и горячей воды в помещении определяется в зависимости от установленного типа и количества приборов учета и указывается в договоре.

При отсутствии в помещениях многоквартирного жилого дома прибора учета хотя бы на одном из трубопроводов холодной либо горячей воды объем потребления холодной или горячей воды, а также ее водоотведение определяется по нормативам, утвержденным органами местного самоуправления. Объем водоотведения определяется как сумма объемов потребленной холодной и горячей воды.

3.2.Отсутствие узла учета на вводе в дом не может являться основанием для отказа установки индивидуальных приборов учета и расчетов за потребление коммунальных услуг по их показаниям.

3.3.Использование домовых и/или индивидуальных приборов учета тепловой энергии, холодной и горячей воды, газа, а также расходомеров в многоквартирном жилом доме и расчет за потребляемые услуги по их показаниям начинается с даты подписания сторонами - потребителем, управляющей организацией, а также энергосервисной организацией трехстороннего акта введения прибора учета в эксплуатацию, с отраженными в данном документе показаниями приборов учета на момент подписания акта.

3.4.Учет потребления тепловой энергии, холодной и горячей воды, газа осуществляется путем считывания показаний приборов учета для определения фактического потребления каждого вида ресурсов за определенный период времени. Объем водоотведения при этом принимается равным объему водопотребления.

3.5.Порядок и периодичность считывания показаний домовых приборов учета потребления тепловой энергии, холодной и горячей воды регламентируются условиями договора ресурсоснабжающей организации с собственником жилого дома или управляющей организацией.

3.6.Порядок и периодичность считывания показаний индивидуальных приборов учета регулируется договором управляющей организации с потребителем.

3.7.Если здание оснащено домовыми приборами учета (на вводах в здание трубопроводов систем теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения), индивидуальными приборами учета тепла, горячей и холодной воды, газа во всех помещениях, то:

3.7.1.Количество тепла для отопления помещения, подлежащее оплате потребителями, определяется по показаниям индивидуальных приборов учета тепла, как разность показаний, соответствующих датам начала и конца расчетного периода (фиксируются только целые значения единиц измерения (гигакалории, мегаватт/час, гигаджоули) без учета долей этих единиц).

3.7.2.Количество горячей и холодной воды, подлежащей оплате потребителями, определяется по показаниям индивидуальных приборов учета как разность показаний, соответствующих датам начала и конца расчетного периода (фиксируются только целые значения единиц измерения (кубические метры, гигакалории, мегаватт/час, гигаджоули) без учета долей этих единиц).

3.7.3.Количество тепла для приготовления горячей воды определяется расчетным путем, как произведение количества определенной по показаниям прибора учета горячей воды на нормативное удельное количество тепла, используемое для приготовления горячей воды.

3.7.4.Количество газа, подлежащее оплате потребителем, определяется по показаниям индивидуальных приборов учета как разность показаний, соответствующих датам начала и конца расчетного периода (фиксируются только целые значения единиц измерения).

3.7.5.Объем водоотведения определяется как сумма показаний приборов учета холодной и горячей воды.

3.7.6.Количество тепла, горячей и холодной воды, используемых на общедомовые нужды (отопление подъездов и лестничных клеток, полив прилегающих территорий и зеленых насаждений, мытье лестничных клеток и т.п.), определяется как разность суммы показаний всех индивидуальных приборов учета и общедомовых отдельно по каждому виду услуги.

3.8. Если здание оснащено домовыми приборами учета (на вводах в здание трубопроводов систем теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения), индивидуальными приборами учета тепла, горячей и холодной воды, газа в части помещений, то:

3.8.1. Количество подлежащей оплате тепла, горячей и холодной воды, газа, потребленное на бытовые нужды в помещении, оборудованном приборами учета данных видов ресурсов, определяется по показаниям этих приборов как разность показаний, соответствующих датам начала и конца расчетного периода.

3.8.2.Количество подлежащей оплате тепла, горячей и холодной воды, газа, потребленное на бытовые нужды в помещении, не оборудованном приборами учета данных видов ресурсов, определяется исходя из утвержденных органом местного самоуправления нормативов потребления.

3.8.3. Объем горячей и холодной воды, используемых на общедомовые нужды (полив прилегающих территорий и зеленых насаждений, мытье лестничных клеток и т.п.), определяется как разность показаний домового прибора учета и суммы показаний всех индивидуальных приборов учета, а также количества горячей и холодной воды, рассчитанных по нормативам потребления для квартир, не оборудованных приборами учета. Расчет производится по каждому виду услуги отдельно.

Количество тепла, используемого на общедомовые нужды (отопление подъездов и лестничных клеток), определяется как разность суммы показаний домового прибора учета и суммы показаний всех индивидуальных приборов учета, а также количества тепла, потребленного на отопление квартир, не оборудованных приборами учета.

3.9. Если здание оснащено только домовыми приборами учета (на вводах в здание трубопроводов систем теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения), то:

3.9.1. Количество потребленного тепла, подлежащего оплате жителями, определяется исходя из показаний домового прибора учета отнесенного на единицу общей отапливаемой площади и размера занимаемой общей отапливаемой площади квартиры.

3.9.2. Объем потребленной горячей и холодной воды, подлежащей оплате потребителями, определяется исходя из показаний домового прибора учета, отнесенного на одного потребителя, и количества проживающих в квартире.

3.10. Если здание не оснащено домовыми приборами учета, но индивидуальные приборы учета тепла, горячей и холодной воды, газа установлены в части помещений, то:

3.10.1. Количество потребленных тепла, горячей и холодной воды, газа в помещениях, в которых установлены соответствующие приборы учета, определяется по показаниям приборов учета как разность показаний, соответствующих датам начала и конца расчетного периода.

3.10.2. Количество потребленных тепла, горячей и холодной воды, газа в помещениях, в которых приборы учета отсутствуют, определяется по нормативам, утвержденным органом местного самоуправления.

3.11. При наличии приборов учета, установленных на точках разбора воды на общедомовые нужды (полив прилегающих территорий и зеленых насаждений, мытье лестничных клеток и т.п.), количество холодной и горячей воды, потребленных за расчетный период на общедомовые нужды, определяется по показаниям приборов учета, как разность показаний, соответствующих датам начала и конца расчетного периода с учетом нормативных потерь во внутридомовых сетях, и включается в стоимость содержания и обслуживания жилья. При этом фиксируются только целые значения единиц измерения (кубические метры, гигакалории, мегаватт/час, гигаджоули), без учета долей этих единиц.

3.12. При наличии приборов учета, установленных на точках разбора тепла на общедомовые нужды (отопление подъезда и пр.), расход тепла на общедомовые нужды определяется по показаниям приборов учета.

3.13. В случае отсутствия приборов учета количество тепловой энергии, холодной и горячей воды, потребленных на общедомовые нужды за расчетный период, определяется расчетным путем, согласно нормам потребления и нормативным потерям во внутридомовых сетях, утвержденным органом местного самоуправления.

4. Оплата потребителями тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа.

4.1.Стоимость приобретения и установки индивидуальных приборов учета оплачивается потребителем управляющей или энергосервисной организации. В случае принятия решения об установке индивидуальных приборов учета на общем собрании домовладельцев, стоимость приборов и работ по их установке может быть включена в платеж населения за жилищно-коммунальные услуги.

4.2.Потребитель оплачивает управляющей организации, собственнику жилого дома или ресурсоснабжающей организации полный объем потребленных ресурсов (коммунальных услуг) в соответствии с показаниями приборов учета. Стоимость подлежащих оплате услуг определяется исходя из действующих на момент оплаты тарифов на услуги, объема потребленных услуг и предоставляемых льгот на ЖКУ.

Льготы на оплату коммунальных услуг, предусмотренные отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством, предоставляются в пределах установленных нормативов потребления коммунальных услуг и социальной нормы площади жилья (если нормативными актами не предусмотрено иное).

Если приборы учета фиксируют расход ресурсов ниже установленного норматива, то расчет платежей за коммунальные услуги, с учетом имеющихся у граждан льгот, производится исходя из фактических показаний приборов учета.

4.3.Расчет оплаты и условный пример расчета за горячее водоснабжение дан в приложении 8 к настоящему Положению.

4.4.Расчет оплаты и условные примеры расчета за холодную воду и водоотведение даны в приложении 9 к настоящему Положению.

4.5.Потребитель обязан оплатить потребленные в течение месяца ресурсы не позднее 10 числа следующего за расчетным месяца. При нарушении согласованных сроков платежей за оказанные услуги потребитель выплачивает управляющей организации пени в порядке, установленном действующим законодательством или в соответствии с договором.

4.6.Стоимость тепла, горячей и холодной воды, использованных на общедомовые нужды и нормативные потери в системах, включаются управляющей организацией в затраты на техническое обслуживание жилого дома.

4.7.Стоимость тепла и воды, потребленных на общедомовые нужды сверх установленных нормативов, а также стоимость сверхнормативных потерь тепла и воды в системах отопления и водоснабжения здания, оплачивается за счет средств собственника дома.

4.8.Подготовка платежных документов на оплату коммунальных услуг выполняется управляющей, ресурсоснабжающей организацией или иной организацией, с которой у управляющей, ресурсоснабжающей организации заключен договор на выполнение соответствующих работ.

4.9. В случае выполнения процедуры распределения тепла или в случае проверки правильности снятия показаний с приборов учета по результатам перерасчета платежей управляющая организация устанавливает и отражает в платежном документе величину долга или величину избыточной оплаты потребителя за потребленные ресурсы. Расчеты по взаимным обязательствам сторон производятся в соответствии с договором.

4.10. В случае отказа потребителя от оплаты потребленных ресурсов тепло-, водо-, газоснабжения в соответствии с показаниями индивидуального прибора учета тепловой энергии, холодной и горячей воды, газа либо препятствия представителям энергосервисной и/или управляющей организации осуществить проверку правильности считывания показаний индивидуальных приборов учета, ему выставляются счета на оплату исходя из нормативов потребления тепловой энергии, холодной и горячей воды, газа, утвержденных органами местного самоуправления, Региональной энергетической комиссией Владимирской области за период с предыдущей проверки правильности считывания показаний приборов учета.

4.11. Управляющая организация обеспечивает информирование потребителей об изменении тарифов в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.12. Во всех случаях, вне зависимости от наличия приборов учета, плата за услуги водоотведения определяется исходя из действующего тарифа и суммарного объема потребленной холодной и горячей воды. При наличии приборов учета воды расчет оплаты услуг водоотведения производится по показаниям приборов учета, исходя из суммы потребления холодной и горячей воды, умноженной на действующие утвержденные тарифы.

4.13. Начало срока оплаты по показаниям приборов учета считается с момента подписания акта приемки водо-, тепло-, газосчетчиков в эксплуатацию. Оплата за отопление, потребленную холодную и горячую воду, газ до установки и сдачи водо-, тепло-, газосчетчиков в эксплуатацию осуществляется по нормативу потребления.

4.14. При обнаружении неисправности водо-, тепло-, газосчетчиков по любой из причин расчет за отопление, потребленную горячую и холодную воду, газ производится в соответствии с действующим законодательством (Правилами пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в РФ, Правилами учета газа).

4.15. В платежном документе должны быть указаны:

- вид оплачиваемого ресурса;
- фамилия, имя, отчество, адрес потребителя, номер договора;
- месяц оплаты;
- показания прибора учета (наличные и предыдущие, разница) с указанием единицы измерения;
- действующие тарифы на отопление, холодную и горячую воду, водоотведение (в рублях за куб. метр), а также на газ;
- сумма платежа;
- пример расчета в зависимости от типа установленного прибора учета;

- иные реквизиты, включенные в платежный документ управляющей организацией.

В платежном документе должны содержаться графы, в которые потребитель будет заносить показания приборов учета отдельно по отоплению, потреблению холодной и горячей воды, газу, а также объемы потребленной холодной и горячей воды и водоотведения, газа, как в пределах, так и выше норматива потребления.

## 5. Права и обязанности потребителя

### 5.1. Потребитель имеет право:

5.1.1. Устанавливать в помещении приборы учета тепловой энергии, холодной и горячей воды, газа, включенные в государственный реестр средств измерений, за свой счет в порядке, предусмотренном настоящим Положением, при этом плата за полученные услуги производится по показаниям приборов.

5.1.2. Отказаться в одностороннем порядке от установки и использования прибора учета, предварительно уведомив управляющую организацию, и вернуться к прежней форме расчета за потребленную тепловую энергию, воду и газ, при этом демонтаж прибора учета выполняется за счет потребителя.

### 5.2. Потребитель обязан:

5.2.1. В течение трех суток с момента обнаружения неисправностей сообщать управляющей, энергосервисной организации о нарушениях в работе приборов учета, повреждениях пломбы и т.д.

5.2.2. Предоставлять представителю управляющей, энергосервисной организации доступ к приборам при предъявлении служебного удостоверения и обязательном предупреждении потребителя о дате посещения по телефону или письменным извещением не позднее чем за 3 дня до даты посещения.

5.2.3. Самостоятельно регистрировать показания приборов и предоставлять их управляющей организации в установленные сроки.

5.2.4. Своевременно производить оплату за полученные услуги по водоснабжению, водоотведению, отоплению и газу на основании показаний приборов учета.

## 6. Права и обязанности управляющей организации

### 6.1. Управляющая организация имеет право:

6.1.1. Проверять целостность и работоспособность прибора учета.

6.1.2. Периодически проверять соответствие показаний приборов учета данным, предоставляемым потребителем.

### 6.2. Управляющая организация обязана:

6.2.1. Предоставлять коммунальные услуги согласно правилам предоставления коммунальных услуг, установленным действующим законодательством.

6.2.2. Доводить до сведения потребителей данное Положение и рекомендации по установке индивидуальных приборов учета воды, тепловой энергии, газа.

6.2.3. Обеспечивать работу системы горячего водоснабжения в течение 350 календарных дней в году, при наличии соответствующих технических возможностей.

6.2.4. Обеспечивать горячей водой нормативной температуры в точке водоразбора - не менее  $+50^{\circ}\text{C}$  (СНиП 2.04.01-85 "Внутренний водопровод и канализация зданий").

6.2.5. Обеспечивать работу систем водоснабжения и водоотведения, газоснабжения круглосуточно в течение года без перебоев. Допустимая продолжительность отключений за расчетный период (календарный месяц) определена Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.2.6. Осуществлять бесперебойное теплоснабжение в течение всего отопительного сезона.

6.2.7. Обеспечивать температуру воздуха в помещениях при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений согласно действующим нормативам и правилам  $+18^{\circ}\text{C}$  (в угловых комнатах  $+20^{\circ}\text{C}$ ).

**ПРАВИЛА  
ПО УСТАНОВКЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА ВОДЫ  
И ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГАЗА ДЛЯ ГРАЖДАН И ЖИЛИЩНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ**

Настоящие Правила разработаны в целях упрощения механизма установки потребителями приборов учета воды, тепловой энергии, газа.

1. Перед приобретением приборов учета потребителю необходимо согласовать в управляющей организацией диаметр и марку счетчика. Желательно приобретать счетчик с максимальным межповерочным интервалом -5 и более лет.

2. Требования к приборам учета:

- заводское изготовление, наличие паспорта завода-изготовителя;
- наличие государственного сертификата на прибор;
- наличие штампа о поверке прибора;
- наличие контрольных пломб;
- предусмотреть установку сетчатого фильтра перед прибором учета.

3. Механизм и требования по установке приборов учета:

осмотр и согласование представителем управляющей организации мест предстоящей установки приборов;

составление и утверждение ответственным сотрудником управляющей организации схемы установки приборов для каждого помещения (ванная, кухня, туалет);

установка приборов учета в жилом помещении осуществляется потребителем по договоренности с энергосервисной организацией и выполняется на основании технических условий, выданных управляющей организацией;

счетчик должен располагаться в месте, удобном для обслуживания, опломбирования и снятия показаний.

4. Требования к эксплуатации и контролю за показаниями приборов.

После составления акта приемки прибора в эксплуатацию потребителю необходимо: ежедневно следить за исправностью и работоспособностью приборов;

своевременно в установленные управляющей организацией сроки представлять им информацию по показаниям приборов для расчета;

для контроля за эксплуатацией и снятием показаний потребитель обеспечивает доступ в квартиру к установленным приборам учета представителя управляющей организации по предъявлении удостоверения;

в случае выхода счетчика из строя сообщить об этом в 3-дневный срок с момента обнаружения в управляющую организацию;

своевременно, за счет собственных средств, проводить поверку счетчика (поверочный срок указан в паспорте).



Руководителю  
(наименование организации)  
от  
(Ф.И.О.гражданина)  
проживающего по адресу:

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу согласовать установку приборов учета тепла, горячей, холодной воды, газа (ненужное зачеркнуть), заключить или внести необходимые дополнения и изменения в договор теплоснабжения, водоснабжения (найма или технического обслуживания жилого помещения), газоснабжения (ненужное зачеркнуть) и производить расчеты по оплате за теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение, газоснабжение (ненужное зачеркнуть) по показаниям установленных приборов учета.

Обязуюсь беспрепятственно допускать представителей вашей организации к местам установки приборов учета для контрольных считываний показаний приборов и представителей специализированных организаций для их поверки и технического обслуживания.

О времени прихода представителей прошу сообщить заранее по телефонам: домашний \_\_\_\_\_ рабочий \_\_\_\_\_ или письменно не менее чем за 3 дня.

С настоящими Положением и Правилами по установке индивидуальных приборов учета ознакомлен.

Подпись, дата \_\_\_\_\_

Руководителю  
(наименование организации)  
от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.гражданина)  
проживающего по адресу:

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять приборы учета тепла, горячей, холодной воды, газа (ненужное зачеркнуть) в эксплуатацию, заключить или внести необходимые дополнения и изменения в договор теплоснабжения, водоснабжения (найма или технического обслуживания жилого помещения), газоснабжения (ненужное зачеркнуть) и производить расчеты по оплате за теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение, газоснабжение (ненужное зачеркнуть) по показаниям установленных приборов учета.

Обязуюсь беспрепятственно допускать представителей вашей организации к местам установки приборов учета для контрольных считываний показаний приборов, их поверки и технического обслуживания.

О времени прихода представителей прошу сообщить заранее по телефонам: домашний\_\_\_\_\_, рабочий\_\_\_\_\_или письменно не менее, чем за 3 дня.

Подпись, дата \_\_\_\_\_

АКТ

ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВОГО УЗЛА  
УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Мы, нижеподписавшиеся:

представитель "Ресурсоснабжающей организации" \_\_\_\_\_

представитель "Потребителя" \_\_\_\_\_

представитель "Энергосервисной организации" \_\_\_\_\_

произвели проверку вновь установленного общедомового узла учета тепловой энергии.

Узел учета установлен в помещении \_\_\_\_\_

по ул. \_\_\_\_\_ д. N \_\_\_\_\_

Наименование объекта: \_\_\_\_\_

Описание узла учета:

расходомер на подающей линии Д = \_\_\_\_\_ мм, тип \_\_\_\_\_ ,

завод-изготовитель \_\_\_\_\_ ,

показания на день проверки \_\_\_\_\_ ,

расходомер на обратной линии Д = \_\_\_\_\_ мм, тип \_\_\_\_\_ ,

завод-изготовитель \_\_\_\_\_

показания на день проверки \_\_\_\_\_ ,

предохранительные вентили \_\_\_\_\_ ,

подающая линия Д = \_\_\_\_\_ мм, обратная Д = \_\_\_\_\_ мм,

обводная линия Д = \_\_\_\_\_ мм, задвижки Д = \_\_\_\_\_ мм.

Время наработки прибора учета на момент установки (час.) \_\_\_\_\_

Дата проведения гос. поверки прибора учета \_\_\_\_\_

Период допуска прибора учета в

эксплуатацию \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ до

Срок предоставления показаний

приборов учета \_\_\_\_\_

Установлена пломба

Ответственность за сохранность пломб на приборах возлагается на  
"Ресурсоснабжающую организацию", "Потребителя".

Телефон связи с "Ресурсоснабжающей организацией" \_\_\_\_\_

Телефон связи с "Потребителем" \_\_\_\_\_

Телефон связи с Энергосервисной организацией \_\_\_\_\_

Представитель "Ресурсоснабжающей организации" \_\_\_\_\_

Представитель "Потребителя" \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Представитель "Энергосервисной организации" \_\_\_\_\_

Один экземпляр акта получил \_\_\_\_\_

АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ  
ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА

Мы, нижеподписавшиеся:

представитель "Управляющая организация"

представитель "Потребителя"

представитель "Энергосервисной организации"

произвели проверку вновь установленного прибора учета тепла, холодной воды, горячей воды, газа (ненужное зачеркнуть)

Д = \_\_\_\_\_ мм,

выпуска \_\_\_\_\_ года,

завод - изготовитель: \_\_\_\_\_ ,

заводской N \_\_\_\_\_

Показания счетчика на день проверки \_\_\_\_\_

Счетчик установлен в помещении \_\_\_\_\_

д. N \_\_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_

Описание прибора учета:

ввод Д = \_\_\_\_\_ мм,

запорные вентили (краны) \_\_\_\_\_ мм.

Приборы учета пломбированы \_\_\_\_\_

Ответственность за сохранность пломбы возлагается на "Потребителя".

Представитель "Управляющей организации" \_\_ / \_\_\_\_\_ /

Представитель "Потребителя" \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Представитель "Энергосервисной организации" \_ / \_\_\_\_\_ /

Один экземпляр акта получил \_\_\_\_\_

АКТ

ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВОГО УЗЛА УЧЕТА  
ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Мы, нижеподписавшиеся:

Представитель "Ресурсоснабжающей организации" \_\_\_\_\_

представитель "Потребителя" \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_

представитель "Энергосервисной организации" \_\_\_\_\_

произвели проверку вновь установленных водомеров:

на прямой линии: Д = мм, выпуска \_\_\_\_ г.,

Показания водомера на день проверки: ^.

на прямой линии \_\_\_\_\_

на циркуляционной линии

Водомеры установлены в помещении

д. N \_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_

Дата проведения гос. поверки прибора учета

Время наработки прибора учета на момент  
установки (час)

Период допуска узла учета в эксплуатацию  
- до \_\_\_\_\_

Установлена пломба

Ответственность за сохранность пломб возлагается на "Ресурсоснабжающую  
организацию", "Потребителя".

Телефон связи с "Ресурсоснабжающей организацией" \_\_\_\_\_

Телефон связи с "Балансодержателем" \_\_\_\_\_

Телефон связи с "Энергосервисной организацией"

Представитель "Ресурсоснабжающей  
организации"

Представитель "Потребителя" \_\_\_\_\_

Представитель "Энергосервисной  
организации"

Один экземпляр акта получил \_\_\_\_

АКТ

ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВОГО УЗЛА УЧЕТА  
ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Мы, нижеподписавшиеся:

представитель "Управляющей организации" \_\_\_\_\_

представитель "Потребителя" \_\_\_\_\_

представитель "Энергосервисной организации" \_\_\_\_\_

произвели проверку вновь установленного водомера Д \_\_\_\_\_ мм,

выпуска \_\_\_\_\_ г., заводской N \_\_\_\_\_

завод-изготовитель \_\_\_\_\_

Показания водомера на

день \_\_\_\_\_ проверки

Водомер установлен в

помещении \_\_\_\_\_

д. N \_\_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_

Дата проведения гос. поверки прибора учета

Период допуска узла учета в

эксплуатацию - до Установлена

пломба

Ответственность за сохранность пломб на приборах возлагается на  
"Управляющую организацию", "Потребителя".

Телефон связи с "Управляющей организацией" \_\_\_\_\_

Телефон связи с "Балансодержателем" \_\_\_\_\_

Телефон связи с "Энергосервисной организацией" \_\_\_\_\_

Представитель "Управляющей организации" \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Представитель "Потребителя" \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Представитель "Энергосервисной организации" \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Один экземпляр акта получил \_\_\_\_\_

## РАСЧЕТ ОПЛАТЫ УСЛУГ ЗА ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ

Оплату услуг за горячее водоснабжение в квартирах, оборудованных прибором учета горячей воды, следует производить в следующем порядке:

Агв - расход по показаниям прибора учета, куб.м;

T1 - тариф холодной воды, руб./куб.м.;

T2 - тариф химочищенной воды, утвержденной поставщиком тепловой энергии, руб/ куб. м.;

T3 - стоимость 1 Гкал для населения, руб/Гкал;

K - коэффициент перевода расхода горячей воды в тепловую энергию, при отсутствии данных о фактической температуре воды принимаемый:

- для закрытой схемы присоединения системы ГВС:

для зимнего периода  $K = 0,055$ ; для летнего периода  $K = 0,045$ ;

- для открытой схемы присоединения системы ГВС:

для зимнего периода  $K = 0,006$ ;

для летнего периода  $K = 0,005$ .

Сгв - стоимость горячей воды при закрытой схеме присоединения системы горячего водоснабжения:  $Сгв = Агв \times (T1 + K \times T3)$ , руб.

Сгв - стоимость горячей воды при открытом водоразборе:  $Сгв = А \times (T2 + K \times T3)$ , руб.

Условный пример расчета по горячей воде

Расход горячей воды по показаниям прибора учета составил - 4 куб. м/мес.;

Тариф химочищенной воды согласно прейскуранту поставщика тепловой энергии - 2,48 руб./куб.м. с НДС;

Тариф холодной воды - 0,9 руб./ куб. м с НДС;

Тариф 1 Гкал для населения - 115,2 руб./Гкал с НДС;

K - коэффициент перевода т/час в Гкал/час.

Стоимость горячей воды при закрытом водоразборе (при наличии бойлера) составит:

$С_{гв} = 4 \times (0,9 + 0,055 \times 115,2) = 28,94$  руб.

Стоимость горячей воды при открытом водоразборе составит:

$С_{гв} = 4 \times (2,48 + 0,06 \times 115,2) = 37,57$  руб.

Приложение №9 к "Положению..."

## РАСЧЕТ ОПЛАТЫ И УСЛОВНЫЕ ПРИМЕРЫ РАСЧЕТА ЗА ХОЛОДНУЮ ВОДУ И ВОДООТВЕДЕНИЕ

Холодное водоснабжение:

Оплату услуг за холодное водоснабжение в квартирах, оборудованных прибором учета холодной воды, следует производить в следующем порядке:

Схв - стоимость предоставленной услуги;

Ахв - расход по показаниям прибора учета, т (куб.м.);

T1 - тариф за 1 т (куб. м) холодной воды, руб.;

$Схв = Ахв \times T1$

Водоотведение:

Оплату услуг за водоотведение в квартирах, оборудованных приборами учета холодной и горячей воды следует

производить в следующем порядке:

Сво - стоимость предоставленной услуги;

А гв - расход по показаниям прибора учета горячей воды, т.(куб. м);

А хв - расход по показаниям прибора учета холодной воды, т.(куб. м);

Т2- тариф за 1 т (куб. м) на водоотведение, руб.

$$\text{Сво} = (\text{А гв} + \text{А хв}) \times \text{Т2}$$